

FEEDBACK APRECIATIVO ONLINE

CONTENIDOS POR MÓDULOS

Módulo I - Apreciar, Fluir, Co-crear y Cambio

- Indagación apreciativa, el modelo de las 5D's y núcleo positivo.
- Diálogo Apreciativo.
- Experiencias óptimas y canal del flujo.
- Juegos y cultura organizacional - Para fluir en el trabajo.
- La mirada del YO y la mirada del NOSOTROS.
- Espiral de co-creación.
- Gestión del cambio y resistencias.

Módulo II – Parte I: V.U.C.A - Liderar en la volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad

- Linealidad y herramientas predictivas.
- Entendimiento de la nueva realidad - el entorno VUCA.
- Recomendaciones para avanzar.
- Habilidades de liderazgo requeridas.
- Práctica en grupos.

Módulo II – Parte II: Liderazgo Apreciativo y Reconocimiento

- Culturas centradas en problemas.
- Evolución del rol del líder.
- 5 competencias y sus conductas observables.
- Conocer para reconocer y la singularidad personal.
- Qué cuidar.
- Práctica - Qué y cómo reconocer.

Módulo III - Las Preguntas

- ¿Para qué hacemos preguntas?
- Tipos de preguntas.
- Mapa de elección.
- Preguntas generativas, características y pautas para el diseño.
- Práctica - Enfoque positivo incondicional.
- Práctica - Q-Storming.
- Práctica - Percibir la diferencia.

Módulo IV - La Escucha

- Premisas y distinciones sobre la escucha.
- Escucha consciente y las interpretaciones.
- Apreciar las Diferencias.
- El Poder de la Presencia.
- Niveles de la Escucha Generativa y enemigos de la escucha.
- Práctica – Escucha de 4to. nivel.

Módulo V - El Acompañamiento

- Premisas y distinciones del acompañamiento.
- Identificar los estilos y estrategias para el líder.
- Guía para Diagnosticar.
- Práctica – Identificando el estilo para definir estrategia de acompañamiento.

Módulo VI - El Modelo FOAR[®]

- FODA vs. FOAR.
- Conversación Anticipada.
- Momentos del Modelo FOAR[®]: prepararse, preguntar, escuchar y cerrar.
- ¿Qué Hacer con lo Negativo?

Módulo VII - Práctica Integral del Modelo FOAR[®]

- Juego de roles socio psicodramático con caso real adaptado al entorno y realidad de la institución.
- Manejo de las inquietudes del grupo, conclusiones y compromisos.